

pratiques exemplaires

ATTENTION!

la configuration initiale de vos serrures numériques est essentielle à leur bon fonctionnement – lisez attentivement les instructions ci-dessous

MATÉRIEL REQUIS

- **Clé de programmation (jaune)** – Chaque système de serrures n'est compatible qu'avec une seule clé de programmation.
- **Clé de gestion (noire)** – Chaque serrure peut recevoir un maximum de six clés de gestion.
- **Serrure numérique de Digilock** (Aspire ou Versa)

L'installateur remet et laisse les clés à l'utilisateur final; les clés ne doivent pas être rapportées du site.

À moins de demande contraire du distributeur, la configuration initiale est la responsabilité de l'utilisateur final. Le distributeur doit s'assurer de fournir toute l'information pertinente au client.

CLÉS DE PROGRAMMATION (configuration et entretien du système)

- Chaque serrure n'est compatible qu'avec une seule clé de programmation.
- L'installateur ne devrait pas utiliser la clé de programmation pendant l'installation.
 - Par défaut, toutes les serrures utilisent le code C + clé, qui devrait suffire pour les besoins de l'installation.
- La clé de programmation est strictement réservée à l'usage du service des bâtiments ou de la personne responsable de la configuration chez le client.
- Lorsqu'une clé de programmation est jumelée à une serrure numérique, cette dernière se rattache au système géré par la clé.

CONFIGURATION INITIALE PAR L'UTILISATEUR

- Les serrures remises à l'utilisateur final doivent utiliser les réglages par défaut et fonctionner avec le code C + clé.
- La configuration initiale est très délicate et doit être faite correctement.
- Pour procéder à la configuration, il est important de connaître le mode d'utilisation de la serrure, soit « utilisation assignée » ou « utilisation partagée ».
 - Lumière à DEL **ROUGE** = partagée
 - Lumière à DEL **VERTE** = assignée
- Nous avons prévu des vidéos pour vous guider dans la configuration :
 - Balayez le code QR sur votre clé pour voir la vidéo sur notre site Web. Vous trouverez plusieurs autres ressources ici pour vous aider à mettre votre serrure en service.

N.B. : Avant d'assigner des codes d'utilisateur, réglez toutes les serrures à l'aide d'une clé de programmation et d'une clé de gestion.

DÉPANNAGE

En cas de problème avec la configuration des serrures numériques :

1. Voir le [guide d'utilisation de Digilock](#)
2. Voir les [vidéos explicatives](#)
3. Voir la [page de dépannage](#)

Communiquez avec votre distributeur si les difficultés persistent.