

# pratiques exemplaires

## ATTENTION!

la configuration initiale de vos serrures numériques est essentielle à leur bon fonctionnement – lisez attentivement les instructions ci-dessous

### MATÉRIEL REQUIS

- **Clé de programmation (jaune)** – Chaque système de serrures n'est compatible qu'avec une seule clé de programmation.
- **Clé de gestion (noire)** – Chaque serrure peut recevoir un maximum de six clés de gestion.
- **Serrure numérique de Digilock** (Aspire ou Versa)

L'installateur remet et laisse les clés à l'utilisateur final; les clés ne doivent pas être rapportées du site.

À moins de demande contraire du distributeur, la configuration initiale est la responsabilité de l'utilisateur final. Le distributeur doit s'assurer de fournir toute l'information pertinente au client.

### CLÉS DE PROGRAMMATION (configuration et entretien du système)

- Chaque serrure n'est compatible qu'avec une seule clé de programmation.
- L'installateur ne devrait pas utiliser la clé de programmation pendant l'installation.
  - Par défaut, toutes les serrures utilisent le code C + clé, qui devrait suffire pour les besoins de l'installation.
- La clé de programmation est strictement réservée à l'usage du service des bâtiments ou de la personne responsable de la configuration chez le client.
- Lorsqu'une clé de programmation est jumelée à une serrure numérique, cette dernière se rattache au système géré par la clé.

### CONFIGURATION INITIALE PAR L'UTILISATEUR

- Les serrures remises à l'utilisateur final doivent utiliser les réglages par défaut et fonctionner avec le code C + clé.
- La configuration initiale est très délicate et doit être faite correctement.
- Pour procéder à la configuration, il est important de connaître le mode d'utilisation de la serrure, soit « utilisation assignée » ou « utilisation partagée ».
  - Lumière à DEL **ROUGE** = partagée
  - Lumière à DEL **VERTE** = assignée
- Nous avons prévu des vidéos pour vous guider dans la configuration :
  - Balayez le code QR sur votre clé pour voir la vidéo sur notre site Web. Vous trouverez plusieurs autres ressources ici pour vous aider à mettre votre serrure en service.

**N.B. : Avant d'assigner des codes d'utilisateur, réglez toutes les serrures à l'aide d'une clé de programmation et d'une clé de gestion.**

### DÉPANNAGE

En cas de problème avec la configuration des serrures numériques :

1. Voir le [guide d'utilisation de Digilock](#)
2. Voir les [vidéos explicatives](#)
3. Voir la [page de dépannage](#)

Communiquez avec votre distributeur si les difficultés persistent.