dépannage

voici la marche à suivre pour régler les problèmes avec votre serrure de digilock

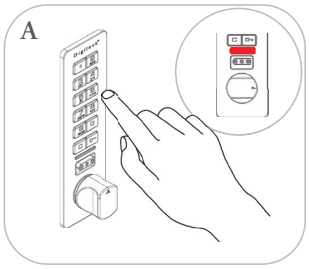
DÉTERMINER L'UTILISATION DE LA SERRURE

Avant tout, il faut déterminer le mode d'utilisation de la serrure. Appuyer sur n'importe quelle touche et vérifier la couleur de la lumière à DEL :

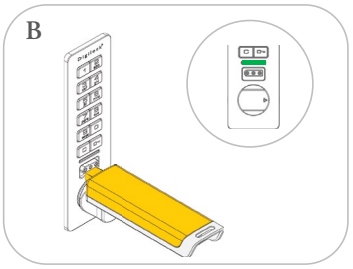
- **ROUGE** = utilisation partagée
- **VERTE** = utilisation assignée

POUR CHANGER LE MODE D'UTILISATION DE LA SERRURE

Pour programmer l'utilisation assignée :

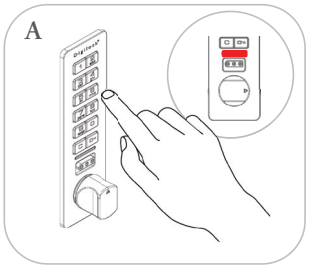


Appuyer sur C 6 5 .
Le voyant **ROUGE** s'allumera.

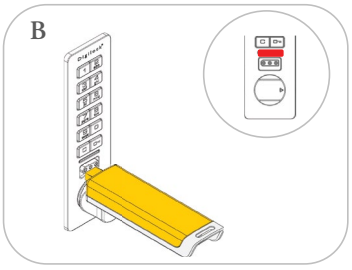


Insérer la clé de programmation.
♪ Vous entendrez deux bips et le voyant **VERT** clignotera une fois.

Pour programmer l'utilisation partagée :



Appuyer sur C 5 6 .
Le voyant **ROUGE** s'allumera.



Insérer la clé de programmation.
♪ Vous entendrez deux bips et le voyant **ROUGE** clignotera une fois.

N.B. : Si la serrure est en position verrouillée au moment de programmer l'utilisation partagée, elle s'activera et la poignée pourra être basculée en position déverrouillée.

ÉTAPE 1

Vérifier si la serrure utilise encore ses réglages par défaut. Pour ce faire, appuyer sur « C » et « clé ».

a) Si la serrure se déverrouille, c'est qu'elle utilise les réglages par défaut et doit être programmée avant d'être utilisée.
   - Suivre les instructions des vidéos ci-dessous pour programmer la serrure :
     Utilisation partagée – vidéo de programmation ou **guide d'utilisation des serrures numériques**
     Utilisation assignée – vidéo de programmation ou **guide d'utilisation des serrures numériques**

b) Si la serrure fait un seul bip et ne se déverrouille pas, c'est qu'elle a déjà été programmée et pourrait avoir un code utilisateur assigné.
   - Suivre les instructions des vidéos ci-dessous pour savoir comment l'utiliser :
     Utilisation partagée – vidéo de programmation ou **guide d'utilisation des serrures numériques**
     Utilisation assignée – vidéo de programmation ou **guide d'utilisation des serrures numériques**

   Les scénarios suivants sont possibles dans cette situation :

   i) Le code utilisateur n'est pas reconnu – Un bip, la serrure demeure verrouillée.
      - Vérifier qu'il s'agit de la bonne armoire-vestiaire.
      - Vérifier que le code est exact.
      - Si vous avez oublié le code, vous devrez le déprogrammer et en programmer un nouveau.
        Déprogrammer un code utilisateur
        Programmer un code utilisateur
        N.B. : Après trois tentatives erronées, la serrure se met en veille pour une minute. Pour contourner cette période d'attente, insérer une clé de gestion.

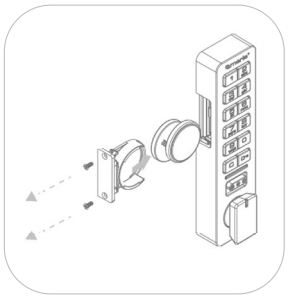
   ii) Les piles de la serrure sont à plat – Aucun son, aucune lumière.
      - Une clé de gestion peut être utilisée afin d'alimenter la serrure suffisamment pour l'ouvrir.
      - Insérer une clé de gestion valide. Si la serrure numérique s'active, c'est que ses piles doivent être remplacées.
      - Voir les instructions fournies pour le remplacement des piles.

   iii) Les piles de la serrure sont faibles – Deux séries de trois bips.
      - Voir les instructions fournies pour le remplacement des piles.

dépannage (suite)

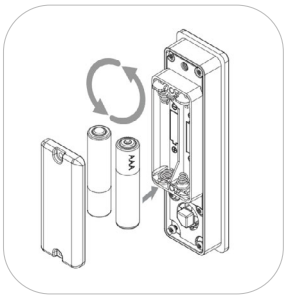
POUR REMPLACER LES PILES DE LA SERRURE

Montage en surface



Retirer les vis et le bloc-pile.
Insérer une nouvelle pile CR2450 de qualité.
Replacer le bloc-pile et les vis.

Montage en retrait



Retirer les vis et le couvercle des piles.
Insérer deux nouvelles piles AAA de qualité.
Replacer le couvercle des piles et les vis.

ÉTAPE 2

Vérifier la clé de programmation. Pour ce faire, réinitialiser la serrure avec une clé de programmation (jaune) :

1. Appuyer sur C + clé.
2. Insérer immédiatement la clé de programmation.
3. En dedans de six secondes, basculer la poignée en position déverrouillée.
4. Ouvrir la porte.

- Pour reverrouiller, fermer la porte et basculer la poignée en position verrouillée.
- Il existe trois scénarios possibles à l'insertion d'une clé de programmation :
  - i) Il s'agit de la bonne clé de programmation – Deux bips, la serrure peut être déverrouillée.
    - Passer à l'étape 3.
  - ii) La clé n'est pas la bonne – Un bip, la serrure ne peut pas être déverrouillée.
    - Si vous ne trouvez pas la bonne clé, vous devrez réinitialiser la serrure et la reprogrammer avec une nouvelle clé. Communiquez avec nous pour savoir comment procéder.
  - iii) Les piles de la clé sont faibles – aucune réaction de la serrure (pas de son ni de lumière).
    - Remplacer les piles de la clé et réessayer.

ÉTAPE 3

Vérifier la clé de gestion. Pour ce faire, réinitialiser la serrure avec une clé de gestion (noire) :

1. Insérer une clé de gestion valide.
2. En dedans de six secondes, basculer la poignée en position déverrouillée, puis ouvrir la porte.

- Pour reverrouiller, fermer la porte et basculer la poignée en position verrouillée.
- Il existe trois scénarios possibles à l'insertion d'une clé de gestion :
  - i) La clé est valide – Deux bips, la serrure peut être déverrouillée.
    - Aucune autre action n'est nécessaire.
  - ii) La clé est invalide – Un bip, la serrure ne peut pas être déverrouillée.
    - Chercher une clé valide.
    - Si vous n'en trouvez pas ou qu'aucune clé de gestion n'a été ajoutée à la serrure, suivre les instructions dans les vidéos ci-dessous :
      Utilisation partagée – vidéo de programmation ou **guide d'utilisation des serrures numériques**
      Utilisation assignée – vidéo de programmation ou **guide d'utilisation des serrures numériques**
  - iii) Les piles de la clé sont faibles – aucune réaction de la serrure (pas de son ni de lumière).
    - Remplacer les piles de la clé et réessayer.

Les problèmes avec vos serrures de Digilock persistent? Veuillez soumettre une demande d'assistance à Teknion.